



Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen!

► Anschlussinhaber bei aktuellem Teilnehmernetzbetreiber (Telekom, Vodafone, etc.)

 Name

 Vorname

 Straße, Hausnummer

 PLZ

 Ort

 Aktueller Teilnehmernetzbetreiber (Telekom, Vodafone, etc.)

 Kündigungsdatum aktueller Teilnehmernetzbetreiber

WEMACOM
 Telekommunikation GmbH

Post- und Rechnungsanschrift:
 Postfach 11 04 54
 19004 Schwerin

Hausanschrift
 Medeweger Straße 20
 19057 Schwerin

Telefon: (0385) 477 410 08
 Telefax: (0385) 20 220 401

► **1 Tarife, Rufnummern und Optionen** (Bitte wählen Sie Ihren Tarif)

Für den Gelegenheitstelefonierer:

Für Vieltelefonierer:

WEMACOM Tel-Basis
 2 Cent/ Minute ins deutsche Festnetz
 20 Cent/ Minute ins deutsche Mobilfunknetz
 1 Rufnummer/ 1 Leitung*
kein monatlicher Mindestumsatz

50,00 Euro einmalige Bereitstellung
 Vertragslaufzeit 24 Monate

5,00€
 im Monat

* jede weitere Rufnummer 2,50€/ Monat

WEMACOM Tel-Flat
 0 Cent/ Minute ins deutsche Festnetz
 20 Cent/ Minute ins deutsche Mobilfunknetz
 1 Rufnummer/ 1 Leitung*
kein monatlicher Mindestumsatz

50,00 Euro einmalige Bereitstellung
 Vertragslaufzeit 24 Monate

10,00€
 im Monat

Option MobiFlat + 15,00 €/ Monat
 0 Cent/ Minute in alle deutschen Mobilfunknetze

* jede weitere Rufnummer 2,50€/ Monat

WEMACOM Tel-Flat "Plus"
 0 Cent/ Minute ins deutsche Festnetz
 20 Cent/ Minute ins deutsche Mobilfunknetz
5 Rufnummern/ 2 Leitungen*
kein monatlicher Mindestumsatz

50,00 Euro einmalige Bereitstellung
 Vertragslaufzeit 24 Monate

15,00€
 im Monat

Option MobiFlat + 15,00 €/ Monat
 0 Cent/ Minute in alle deutschen Mobilfunknetze

Fritz!Box Standard

- Internetrouter
- WLAN 2,4 GHz
- 1 x Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbit/s)
- 2 x USB 2.0
- 1 x TAE - Telefon analog
- DECT bis zu 6 Telefone

Wird in den Tarifen Tel-Basis und Tel-Flat kostenfrei zur Verfügung gestellt



Abbildung: Modellbeispiel

Fritz!Box Premium + 4,00€/ Monat (WEMACOM Tel Basis und Tel Flat)

- Internetrouter
- WLAN 2,4 GHz und 5 GHz
- 4 x Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbit/s)
- 2 x USB 2.0
- 2 x TAE - Telefon analog
- 1 x ISDN S0 (RJ45) ISDN- Telefon oder ISDN Telefonanlage
- DECT bis zu 6 Telefone



Abbildung: Modellbeispiel

Meine Vorwahl lautet:.....

Hiermit bestelle ich neue Rufnummer(n) - maximal 5 Rufnummern!

Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) mit nehmen. Diese sind:.....

..... max. 5 Nummern

Ich wünsche einen neuen Telefonbucheintrag

Die angegebenen Bruttopreise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von zZt. 19%.

Hiermit beauftrage ich die WEMACOM Telekommunikation GmbH mit der Bereitstellung des Telefonanschlusses, gemäß Punkt 1 für die oben bezeichnete Endstelle. Die AGB der WEMACOM Telekommunikation GmbH sind Bestandteil des Liefervertrages. Der Vertrag tritt gemäß Ziffer 2.1 der AGB in Kraft und hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein Jahr, sofern er nicht 3 Monate vor Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keine Kosten. Die WEMACOM Telekommunikation GmbH behält sich vor, eine Realisierung ohne Angaben von Gründen abzulehnen. Der hiermit erteilte Auftrag ist ein zusätzlicher Bestandteil zum Internetvertrag. Es gelten die Zahlungsbedingungen des Internetvertrages

 Datum/ 1. Unterschrift Antragsteller

Die Widerrufsbelehrung und das Hinweisblatt zur Rufnummernmitnahme habe ich erhalten und gelesen und verstanden.

 Datum/ 2. Unterschrift Antragsteller

 Ident-Nr. (von WEMACOM auszufüllen)

Ist der Kunde Verbraucher und wurde der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmittel (Fernabsatz) oder durch mündliche Verhandlungen an seinem Arbeitsplatz bzw. im Bereich einer Privatwohnung oder anlässlich von der WEMACOM veranstalteten Freizeitveranstaltung oder im Anschluss an ein überraschendes Ansprechen in Verkehrsmitteln bzw. im Bereich von öffentlich zugänglichen Verkehrsflächen (Haustürgeschäft) abgeschlossen worden, dann steht dem Verbraucher ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

WEMACOM Telekommunikation GmbH
Medeweger Straße 20
19057 Schwerin
Telefon: 0385.20220-400
Telefax: 0385.20220-401
wemacom@wemacom.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Internetversorgung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular bitte aus und senden Sie es an:

per Post:

WEMACOM Telekommunikation GmbH
Medeweger Straße 20
19057 Schwerin

Oder per Fax:

0385 20220-401

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Schaltung eines
(zutreffendes bitte ankreuzen)

Internetanschluss

Telefonanschluss

Fernsehanschluss

Vertrag vom: _____

Angaben des Antragstellers:

Name

Vorname

Anschrift

Postleitzahl und Ort

Ort und Datum

Unterschrift (Verbraucher)

Hinweise zum Datenschutz - Unterrichtung über Umfang, Art, Ort und Zweck der Datenverarbeitung Zum Auftrag an die WEMACOM Telekommunikation GmbH

Um Ihnen Telekommunikationsdienstleistungen anbieten zu können, ist die WEMACOM Telekommunikation GmbH wie andere Unternehmen auch, darauf angewiesen, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Der verantwortungsvolle Umgang mit den Daten ist unter anderem im Telekommunikationsgesetz (TKG) und im Bundesdatenschutzgesetz geregelt. WEMACOM Telekommunikation GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten der Kunden nur insoweit, als eine Einwilligung des Kunden vorliegt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt (vgl. auch § 17 der AGB). Folgende Hinweise gelten zu Umfang, Art, Ort und Zweck der Datenverarbeitung:

Bestandsdaten gemäß § 95 TKG

Der Kunde wird hiermit darüber unterrichtet, dass seine personenbezogenen Daten, die er im Auftragsformular einträgt und die weiteren Daten, die zur Erfüllung des Vertrages erforderlich sind (zusammenfassend „Bestandsdaten“), bei der WEMACOM Telekommunikation GmbH Medeweger Straße 20, 19057 Schwerin gespeichert und verarbeitet werden. Da die Rechnungserstellung nicht durch die WEMACOM selbst erfolgt, werden die Verbindungsdaten sowie die Daten der Rechnung bei einem nach § 97 Abs. 1 S. 3 TKG beauftragten Dienstleister erhoben, gespeichert und verarbeitet. Daten des Kunden für Teilnehmerverzeichnisse (sog. Telefon Auskunft) werden nach § 104 TKG nur im Falle der Beauftragung durch den Kunden von WEMACOM an die Betreiber von Teilnehmerverzeichnissen und Anbieter solcher Auskunftsdienste übermittelt. Die Übermittlung erfolgt in diesem Fall insbesondere an die DeTe Medien GmbH, Frankfurt.

Typische Bestandsdaten, die WEMACOM wie vorstehend beschrieben verarbeitet, sind der Vor- und Zuname, die Anschrift, das Geburtsdatum sowie alle Angaben zu den mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistungen. WEMACOM kann Ihre Bestandsdaten für Zwecke der Werbung, Kundenberatung oder Marktforschung nur verarbeiten und nutzen, soweit dies erforderlich ist und Sie eingewilligt haben. Im Regelfall löscht WEMACOM die Bestandsdaten nach Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Sofern gesetzliche Bestimmungen oder die Verfolgung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis eine längere Speicherung der Daten erfordern, ist WEMACOM hierzu berechtigt (vgl. § 95 Abs. 3 TKG).

Verkehrs- und Nutzungsdaten

Zu den personenbezogenen Daten zählen auch die Verkehrsdaten im Sinne von § 96 TKG. WEMACOM erhebt, verarbeitet und nutzt die zur Erbringung und Abrechnung ihrer Dienstleistungen erforderlichen Verkehrsdaten. Hierzu gehören die Rufnummer/Kennnummer eines anrufenden und eines angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung, die Verbindungsart sowie die Art der in Anspruch genommenen Dienstleistung. Nicht dazu zählen Nachrichteninhalte, wie zum Beispiel Telefongespräche oder übermittelte Texte. Um bei verbindungsabhängigen Tarifen die Rechnung des Kunden erstellen zu können, speichert WEMACOM diese Verkehrsdaten standardmäßig ungekürzt 3 Monate nach Versendung der Rechnung. Sofern der Kunde gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte vor Ablauf dieser Frist Einwendungen erhoben hat, dürfen die Verkehrsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind (§ 97 Abs. 3 TKG). Sofern es für die Abrechnung mit anderen Unternehmen oder mit Diensteanbietern erforderlich ist, darf WEMACOM die Verkehrsdaten nach § 97 Abs. 4 und 5 TKG speichern und übermitteln. Der Einzug offener Forderungen („Inkasso“) erfolgt gem. § 97 Abs. 1 S. 3 TKG durch die WEMAG AG.

Einzelverbindungs nachweis

Auf Wunsch des Kunden, der in Textform zu äußern ist, erstellt WEMACOM im Rahmen des § 99 TKG einen kostenlosen Einzelverbindungs nachweis. Je nach dem vereinbarten Umfang werden die Zielrufnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern verkürzt ausgegeben. Die weiteren Einzelheiten ergeben sich aus § 100 TKG.

Eintragung in Telefonverzeichnisse

WEMACOM trägt - wenn Sie es wünschen - dafür Sorge, dass Sie mit Namen, Anschrift, Beruf und Branche in öffentliche, gedruckte oder elektronische Telefonverzeichnisse eingetragen werden. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Sie können dabei bestimmen, welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Die Veröffentlichung von Kundendaten sowie die Auskunftserteilung können widerrufen oder hinsichtlich ihres Umfangs beschränkt werden. Sofern die Eintragung von Mitbenutzern gewünscht wird, müssen diese in die Veröffentlichungen einwilligen. Für die Richtigkeit der Eintragung in Telefonverzeichnisse übernimmt WEMACOM keine Gewähr.

Einwilligung in Schufa-Klausel

Willigt der Kunde mit seiner Unterschrift unter den Auftrag oder auf andere Weise schriftlich darin ein, dass die WEMACOM der Schufa-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) oder vergleichbaren Auskunfteien Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung des Vertrages über Telekommunikationsdienste übermittelt, gilt Folgendes:

Die Schufa speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Schufa sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die Schufa auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die Schufa stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt Schufa Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann Schufa ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Datenübermittlung an Auskunfteien, § 28a BDSG

Unabhängig von einer Einwilligung wird die WEMACOM der Schufa auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) nach § 28a BDSG übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Bonitätsprüfung nach § 28 b BDSG („Scoring“)

Zur Prüfung der Bonität eines Kunden darf WEMACOM nach § 28b BDSG zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses einen Wahrscheinlichkeitswert (sog. „Scorewert“) für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten des Kunden unter den in § 28b BDSG genannten Voraussetzungen erhoben oder verwendet werden. Eine Übermittlung von Daten an Auskunfteien ist darüber hinaus unter den Voraussetzungen des § 28a BDSG zulässig.

Eine weitere Datenübermittlung an Auskunfteien oder die Erhebung und Verwendung von Daten von Auskunfteien ist nur zulässig, wenn der Kunde hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Alle Entscheidungen von Wemacom werden durch Mitarbeiter der Wemacom und nicht durch automatisierte Verfahren getroffen.

Rufnummernanzeige, Anrufweitschaltung

Zu den Leistungsmerkmalen der WEMACOM – Anschlüsse gehört auch teilweise die Übermittlung der eigenen Rufnummer beim Anrufer. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Übermittlung bzw. die Anzeige der eigenen Rufnummer kostenfrei fallweise oder dauern unterdrücken zu lassen. Auf Antrag des Kunden kann auch die Anzeige der Rufnummer des Anrufers unterdrückt werden. Ein weiteres Leistungsmerkmal ist die Anrufweitschaltung. Da bei der Weitschaltung auch die Rufnummer des Umleitungsziels an den Anrufer übermittelt wird, darf diese Leistung nur genutzt werden, wenn der Inhaber des Umleitungsziels der Weitschaltung zugestimmt hat. Mit der Unterzeichnung des Auftragsformulars versichern Sie uns, vor der Nutzung einer Anrufweitschaltung die Zustimmung des jeweiligen Anschlussinhabers einzuholen.

Störungen und Missbrauchserkennung

WEMACOM darf soweit erforderlich zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an Telekommunikationsanlagen die Bestandsdaten und Verkehrsdaten der Teilnehmer erheben und verwenden (vgl. § 100 Abs. 1 sowie weiter § 100 Abs. 2 TKG). Wemacom darf zur Sicherung ihres Entgeltanspruchs die Bestands- und Verkehrsdaten verwenden, die erforderlich sind, um die rechtswidrige Inanspruchnahme des Telekommunikationsnetzes oder –dienste aufzudecken und zu unterbinden. Die weiteren Einzelheiten ergeben sich aus § 100 Abs. 3 und 4 TKG.

Auskunftserteilung an den Kunden nach § 34 BDSG

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen kann der Kunde jederzeit Auskunft hinsichtlich der über ihn gespeicherten Daten erhalten. Diese Auskunft ist schriftlich unter Mitteilung der Kundennummer und der letzten Rechnungsnummer bei der WEMACOM Telekommunikation GmbH, Postfach 110454, 19004 Schwerin anzufordern und wird nur schriftlich erteilt. Eine telefonische Beantragung oder Auskunft ist aus Gründen des Datenschutzes nicht möglich.

Weitere gesetzliche Verarbeitungstatbestände oder Einwilligung

Im Übrigen erhebt, verwendet und verarbeitet WEMACOM personenbezogene Daten des Kunden nur, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verarbeitungstatbestände erforderlich ist (z.B. Auskunftserteilung an die Bedarfsträger) oder der Kunde in eine solche Verarbeitung eingewilligt hat.